

# Conditions Générales de Vente – Formations

Le site internet « [www.formation-ongles-33.fr](http://www.formation-ongles-33.fr) » est un site de présentation d'activité d'offre de formation.

CENTRE FORMATIONAILS & BEAUTY est un organisme de formation professionnelle spécialisé dans les métiers de l'esthétique, de la beauté et du bien être. Son siège social est fixé 71 av Charles de Gaulle – 33520 BRUGES

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par:

- Client : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès du CENTRE FORMATIONAILS & BEAUTY
- Stagiaire : la personne physique qui participe à une formation.
- OPCA : les organismes paritaires collecteurs agréés chargés de collecter et gérer l'effort de formation des entreprises

## **1. Généralités**

Les inscriptions aux formations organisées par CENTRE FORMATIONAILS & BEAUTY, impliquent l'acceptation sans réserve par le client, aux présentes conditions générales de vente, qui prévalent sur tout autre document.

Toute commande d'un service proposé sur le site suppose la consultation et l'acceptation expresse et irrévocable des présentes Conditions Générales de Vente, sans toutefois que cette acceptation soit conditionnée par une signature électronique de la part de l'Acheteur.

Les formations proposées par CENTRE FORMATIONAILS & BEAUTY sont réservées aux personnes majeures ou aux personnes mineures titulaires d'une autorisation de leur représentant légal, leur permettant d'effectuer une inscription à une formation.

## **2. Documents contractuels**

Pour chaque action de formation, CENTRE FORMATIONAILS & BEAUTY fait parvenir au client, un contrat ou convention de formation professionnelle continue, comme prévu par la loi.

Le client s'engage à retourner dans les plus brefs délais, un exemplaire portant sa signature et éventuellement son cachet commercial.

Un programme de formation est également adressé au client. Un devis peut également être envoyé sur demande.

Les contenus des programmes tels qu'ils figurent sur les fiches de présentation des formations sont fournis à titre indicatif. L'intervenant ou le responsable pédagogique se réservent le droit de les modifier en fonction de du niveau des participants ou de la dynamique du groupe.

## **3. Produits**

Les services de formation proposés à la vente par CENTRE FORMATIONAILS & BEAUTY sont ceux figurant sur le site, au jour de la consultation du site par le client et dans la limite des places disponibles par session de formation.

CENTRE FORMATIONAILS & BEAUTY est susceptible de modifier à tout moment les services proposés à la vente sur son site, en fonction notamment des contraintes liées à l'organisation de ses formations.

Conformément à l'article L. 111-1 du Code de la Consommation, le client peut, préalablement à sa commande, prendre connaissance, sur le site internet de CENTRE FORMATIONAILS & BEAUTY, des caractéristiques essentielles du (des) service (s) qu'il désire commander.

Les caractéristiques et informations indiquées sont fournies de bonne foi et à titre indicatif, dans le but d'aider le client.

Les photographies et les textes illustrant les services sont sans valeur contractuelle et n'ont qu'une valeur indicative.

#### **4. Prix de vente**

Les tarifs sont indiqués en euros en prix hors taxe (TVA non applicable art.261.4.4 du CGI)

Ils ne comprennent que le prix des formations choisies, les autres frais (déplacement, hébergement, restauration) sont à la charge du participant.

CENTRE FORMATIONAILS & BEAUTY se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, sans préavis. Cependant, les services seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'inscription.

CENTRE FORMATIONAILS & BEAUTY tient à la disposition de tout prospect les tarifs en vigueur qui apparaissent notamment sur son site internet, le dossier d'inscription et la fiche tarifaire dédiée.

#### **5. Inscription**

Pour favoriser les meilleures conditions d'apprentissage, l'effectif de chaque formation est limité, cet effectif est déterminé pour chaque formation, en fonction des objectifs et des méthodes pédagogiques.

L'inscription à une formation n'est validée que lorsque le dossier d'inscription est reçu complet accompagné de l'acompte d'un montant de 30% de la formation (ce dernier point ne concerne pas les formations financées par un organisme tiers).

Les inscriptions sont prises en compte dans leur ordre d'arrivée. L'émission d'un devis ne tient pas lieu d'inscription. Une fois l'effectif atteint, les inscriptions sont closes.

Le CENTRE FORMATIONAILS & BEAUTY peut alors proposer au stagiaire de participer à une nouvelle session ou de figurer sur une liste d'attente.

CENTRE FORMATIONAILS & BEAUTY se réserve la possibilité de reporter ou d'annuler une session en cas de nombre de participants insuffisant, et ce sans dédommagements, ni pénalité. Le client se verra proposer une autre date de début de cette même formation ou si la nouvelle date ne lui convient pas, pourra se faire rembourser de l'acompte préalablement versé au moment de l'inscription.

En cas d'absence d'un intervenant prévu aux formations pour des raisons médicales ou en cas de force majeure, CENTRE FORMATIONAILS & BEAUTY s'engage à faire du mieux possible pour le faire remplacer par un intervenant de niveau comparable. Une telle modification ne peut donner lieu à aucune réclamation ni remboursement.

#### **6. Modalités de paiement**

Les formations organisées par CENTRE FORMATIONAILS & BEAUTY peuvent être réglées exclusivement par chèque, virement bancaire ou espèces, selon les modalités de paiement suivantes :

- Un acompte de 30% de la formation doit être versé pour valider l'inscription à la formation. A l'issue du délai de rétractation de 10 jours, l'acompte de 30% versé à la commande restera acquis à CENTRE FORMATIONAILS & BEAUTY si le client renonce à la formation.
- Le solde restant dû doit être payé au plus tard le premier jour de la formation, en arrivant et avant d'accéder à la salle de formation (sauf échéancier demandé par l'élève, et accepté par l'organisme de formation).

**Toute personne n'ayant pas réglé la formation en intégralité, sera dans l'impossibilité de participer à la formation.**

Si ces points ne sont pas respectés, CENTRE FORMATIONAILS & BEAUTY pourra, après mise en demeure du participant de régler ou solder sa facture, recouvrer sa créance par toute voie de droit appropriée.

Aucun escompte ne sera appliqué en cas de règlement avant l'échéance sauf mention différentes indiqué sur la facture.

## **7. Rétractation**

A compter de la signature du contrat, le client dispose d'un délai de dix jours pour se rétracter. Il en informe l'organisme de formation par lettre recommandée avec accusé de réception. Dans ce cas, aucune somme ne sera exigée du client.

En cas d'abandon de la formation par l'élève, pour un motif autre qu'un évènement justifié par un document attestant d'un cas de force majeure reconnu par la jurisprudence de la Cour de Cassation, les sommes versées au titre de la formation seront définitivement acquises par CENTRE FORMATIONAILS & BEAUTY

Si le stagiaire est empêché de suivre la formation par suite de force majeure dûment reconnue, le contrat de formation professionnelle est résilié sans frais de dossier. Le cas de force majeure devra être prouvé par le stagiaire.

En cas d'arrêt anticipé de la formation à l'initiative de CENTRE FORMATIONAILS & BEAUTY pour des motifs extérieurs à l'étudiant, seules les sommes correspondantes à la formation effectivement dispensée restent acquises à CENTRE FORMATIONAILS & BEAUTY au prorata temporis.

Les stagiaires sont tenus de respecter le règlement intérieur remis avant l'inscription. Pour tout comportement nuisant au bon déroulement du stage, CENTRE FORMATIONAILS & BEAUTY pourra exclure le stagiaire, sans indemnité.

## **8. Cas de prises en charge par des organismes tiers**

Dans le cas d'une prise en charge des frais de formation par un organisme tiers, un justificatif d'accord de prise en charge devra être transmis à CENTRE FORMATIONAILS & BEAUTY dès réception de celui-ci par le client et avant le début de l'action de formation.

En fonction du tarif de la formation et en cas de dépassement non pris en charge par l'organisme tiers, le client doit s'acquitter de ce dépassement au plus tard le 1<sup>er</sup> jour de la formation.

Une fois passé le délai de rétractation, tout renoncement par le stagiaire devra être fait par courrier recommandé à l'organisme de formation et fera l'objet du règlement de 30% du montant de l'action de formation au titre de dédit (correspondant au chèque d'acompte remis par le stagiaire dans son

dossier d'inscription). Cette somme ne peut faire l'objet d'une demande de remboursement ou de prise en charge par l'organisme tiers.

En cas d'absence le jour de la formation, le chèque d'acompte remis par le stagiaire dans son dossier d'inscription, sera encaissé par l'organisme de formation et ne pourra faire l'objet d'aucune demande de remboursement par l'organisme tiers. (Cas exceptionnels uniquement en cas de maladie, d'accident, hospitalisation, décès, le contrat sera résilié et le chèque non encaissé si vous pouvez nous fournir un justificatif : certificat médical, d'hospitalisation ou de décès.)

Si le stagiaire s'absente durant les horaires de formation et en cas de contrôle de présence de l'organisme tiers, celui-ci ne recevra pas la prise en charge, et devra s'acquitter de la totalité du coût de la formation auprès du CENTRE FORMATIONAILS & BEAUTY.

En cas de résiliation partielle de la formation par le stagiaire, la formation est due en totalité : l'organisme tiers prenant en charge uniquement les heures de formations réalisées, le stagiaire doit alors s'acquitter auprès de l'organisme de formation du montant restant correspondant à ses heures d'absences. Cette somme ne peut faire l'objet d'une demande de remboursement ou de prise en charge par l'organisme tiers.

Le stagiaire, s'engage à remplir en bonne et due forme l'attestation sur l'honneur concernant le chiffre d'affaire des 12 derniers mois, fournie par le FAFCEA. Si l'attestation remplie et signée par le stagiaire s'avère fautive après vérification des services du FAFCEA et que son chiffre d'affaire des 12 derniers mois est nul, celui-ci sera contraint de rembourser le FAFCEA du montant de la formation sans demander le moindre dédommagement ou remboursement auprès du CENTRE FORMATIONAILS & BEAUTY.

Si le stagiaire a déjà utilisé son quota annuel de formation financé par le FAFCEA dans un autre organisme, sans en avoir averti le CENTRE FORMATIONAILS & BEAUTY, la demande de financement sera refusée par le FAFCEA et le stagiaire devra alors s'acquitter du montant total de la formation auprès du CENTRE FORMATIONAILS & BEAUTY.

Toute formation suivie par le stagiaire devra être réglée en intégralité, y compris dans le cas où le FAFCEA refuserait la prise en charge ou le remboursement de la formation, après la date d'entrée en formation.

## **9. Propriété intellectuelle**

Le CENTRE FORMATIONAILS & BEAUTY est seul titulaire des droits de propriété intellectuelle de l'ensemble des formations qu'il propose à ses clients.

À cet effet, l'ensemble des contenus et supports pédagogiques quelle qu'en soit la forme utilisés par CENTRE FORMATIONAILS & BEAUTY pour assurer les formations, demeurent sa propriété exclusive.

À ce titre ils ne peuvent faire l'objet d'aucune utilisation, reproduction, exploitation non expressément autorisée par CENTRE FORMATIONAILS & BEAUTY.

En particulier, le client s'interdit d'utiliser le contenu des formations pour former d'autres personnes que son propre personnel et engage sa responsabilité sur le fondement des articles 122-4 et L. 335-2 et suivants du code de la propriété intellectuelle en cas de cession ou de communication des contenus non autorisée.

## **10. Confidentialité**

Les parties s'engagent à garder confidentiels les informations et documents concernant l'autre partie, auxquels elles pourraient avoir accès. Le CENTRE FORMATIONAILS & BEAUTY s'engage à ne pas communiquer à des tiers autres que ses partenaires ou fournisseurs, les informations transmises par le client, y compris les informations concernant les utilisateurs.

Le participant ou responsable de l'inscription accepte la collecte de leurs données personnelles, communiquées dans le but de la gestion de leur inscription, du suivi, de la communication pour toute information en lien avec la formation. Ces données nominatives restent exclusivement destinées à un usage interne du centre de formation.

Le participant dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification, d'opposition des données le concernant, sur simple demande écrite auprès du centre de formation.

Le participant accepte d'être photographié au cours de la formation et consent à ce que son image puisse être utilisée sur tout type de support.

## **11. Communication**

Toute correspondance avec le CENTRE FORMATIONAILS & BEAUTY se fera par le biais des coordonnées ci-dessous :

71 av Charles de Gaulle

33520 BRUGES

05 56 15 32 77

centreformationails@live.fr

www.formation-ongles-33.fr

## **12. Droit applicable et juridiction compétente**

Les conditions générales et tous les rapports entre CENTRE FORMATIONAILS & BEAUTY et ses clients relèvent de la Loi française.

Pour toute réclamation, le client adressera sa requête à : centreformationails@live.fr

Le client peut également s'adresser au médiateur de la consommation : CMC2C 49 Rue de Ponthieu 75008 Paris - [cm2c@cm2c.net](mailto:cm2c@cm2c.net) - 01 89 47 00 14

Tous litiges qui ne pourraient être réglés à l'amiable seront de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de BORDEAUX quel que soit le siège ou la résidence du client.

Cette clause attributive de compétence ne s'appliquera pas au cas de litige avec un client non professionnel pour lequel les règles légales de compétence matérielle et géographique s'appliqueront.